



BUSINESS TRAVEL GLOSSAR

Amadeus:

- Deutschlands führendes Reiservertriebssystem liefert umfassende Produkte für den Vertrieb von touristischen Leistungen aller Art.

Automated Ticket and Boarding Pass (ATB)

- Art des Papiertickets, das in allen American Express Reisebüros weltweit genutzt und ausgestellt wird. Im Ursprung die Kombination aus Ticket und Boarding Pass in einem Dokument.

Circle Trip

- Eine Reise von Punkt A zu Punkt B und zurück zu Punkt A, welche aber nicht die gleiche Strecke, Fluggesellschaft oder Beförderungsklasse in beiden Richtungen aufweist.

City Pair

- Die Abflugs- und Unterbrechungs- bzw. Zielorte, aus denen einen Reiseweg besteht.

Computerized Reservation System (CRS)

- Ein Computernetzwerk über das Reisedienstleistungen gebucht werden können, auch GDS (Globales Distributions System) genannt.

Corporate oder Commercial Rate

- Eine Rabatt-Rate, die zwischen einem Leistungsträger und einem Kunden ausgehandelt wird.

Destination

- Der letzte Reiseort einer Reise, auch Reiseziel genannt. Im Falle einer Rundreise sind der Ausgangsort und das Reiseziel identisch.

E-Ticket

- Das E-Ticket (auch eTix) ersetzt das herkömmliche Papierticket. Dabei bucht der Reisende wie gewohnt seinen Flug, allerdings wird ihm das Ticket nicht in Papierform zugesandt, es wird stattdessen im Reservierungssystem elektronisch

hinterlegt. Der Reisende erhält dann am Flughafen direkt seine Bordkarte an speziell eingerichteten eTix-Automaten und kann direkt zum Abflug gehen.

Global Data Consolidation

- Dieses Produkt von American Express konsolidiert globale Daten über Ausgaben für Geschäftsreisen von jeder Third-Party-Agentur der Welt mit den Daten von American Express in einer Datenquelle, um Unternehmen einen umfassenden Überblick über Ihre gesamten weltweiten Reisekosten zu bieten.

Global Distribution System (GDS)

- Ein Computernetzwerk über das Reisedienstleistungen gebucht werden können, auch bekannt als Computerized Reservation System (CRS).

IATA (International Air Transport Association)

- Eine freiwillige Organisation von Fluggesellschaften, die mittels Absprachen zu Tarifen, Servicekonditionen und Sicherheitsstandards ein einheitliches System für den weltweiten Flugverkehr reguliert.

Interline

- Eine Verbindung zwischen Städten mit einer oder mehreren Fluggesellschaften.

Interline Agreement

- Eine Vereinbarung zwischen Fluggesellschaften, Passagiere oder Fracht zu transportieren.

International Rate Desk

- American Express's internationaler Rate Desk ist darauf spezialisiert, komplexe internationale Flugreisen mit mehreren Segmenten tariflich zu berechnen.

Itinerary

- Der komplette Zeitplan einer Reise (Reiseplan).

Net Rate

- Eine vereinbarte, nicht kommissionierbare Rate zur Nutzung durch Unternehmensgesellschaften oder –gruppen.

No Show

- Nichtantritt einer gebuchten und bestätigten Reservierung.

On-Line

- Anschluss- und Verbindungsflug mit ein und derselben Fluggesellschaft.

On-Site Agency

- Organisationsform der Reisebürozusammenarbeit: Ein eigens eingerichtetes Reisebüro innerhalb des Firmengeländes des Kunden, das einzig für diesen Kunden Reisedienstleistungen tätigt.

One-Way

- Eine Reise von einem Anfangspunkt A zu einem Zielort B, entweder non-stop, direkt oder mit Verbindungsflug.

Origin

- Der Ausgangsort, an dem eine Reise beginnt, auch Boarding Point genannt.

Passenger Name Record (PNR)

- Datensatz der für jede Reservierung, die mit einer Fluggesellschaft oder einem Computer-Reservierungssystem getätigt wurde, im GDS/CRS erstellt wird. Steht auch auf dem Ticket.

Profile

- Jede Aufzeichnung der persönlichen Präferenzen eines Passagiers, die in einem Computer-Reservierungssystem gespeichert werden. Hinweis: Der Name hierfür ist kann in unterschiedlichen Reservierungssystemen abweichen.

Rack Rate

- Die veröffentlichte Standardrate für ein Hotelzimmer. Viele Hotels haben heute eine „Tagesrate“ mit verschiedenen Rack Rates für unterschiedliche Tage im Jahr.

Record Locator

- Eine einmalige Nummer , normalerweise eine Kombination aus Buchstaben und Nummern, die vom CRS für jeden PNR oder von der Fluggesellschaft für jede Flugreservierung zugeteilt wird.

Segment

- Jede individuelle Flug-, Mietwagen- oder Hotelreservierung innerhalb der gesamten Reservierung einer Reise.

Single Open Jaw

- Jeder Reiseweg mit offenem Ende.

Stopover

- Eine geplante Unterbrechung einer Reise, die der Reisende zwischen dem Ausgangsort und dem Zielort unternimmt. Ein Stopover bedeutet normalerweise ein Aufenthalt von länger als 4 Stunden vor Ort.