# KLM American Express® Corporate Card Programma

## Reisongemakkenverzekering Zakenreizen – Verzekeringsvoorwaarden

### Beschrijving van de dekking

Deze dekkingsomschrijving beschrijft de uitkeringen, definities en voorwaarden van deze polis (nr. 53NE021974), die dekking biedt in geval van reisongemakken tijdens zakenreizen.

### Verzekerde

Alle houders van de Bedrijfskaart wier Bedrijfskaart is uitgegeven door American Express Services Europe Limited (American Express), voor zover de Kaart wordt aangevraagd bij American Express in Nederland, die functionarissen, partners, eigenaars of werknemers van Sponsororganisaties zijn, wier Kaartrekening een goed verloop kent en die de volledige kosten voor een reis met een lijnvlucht via een American Express Bedrijfskaartrekening voorafgaand aan de volgens de officiële dienstregeling geplande vertrektijd hebben betaald.

### Lijnvlucht

Met "Lijnvlucht" wordt bedoeld een vlucht in een luchtvaartuig dat door een luchtvaartmaatschappij wordt beheerd, op voorwaarde dat:

1. Deze luchtvaartmaatschappij een certificaat, vergunning of gelijkwaardige, door de bevoegde autoriteiten in het land waarin het luchtvaartuig is geregistreerd, verstrekte goedkeuring voor lijnvluchtvervoer bezit en in overeenstemming met deze vergunning dienstregelingen en tarieven publiceert voor passagiersvervoer tussen vastgestelde luchthavens op regelmatige en vastgestelde tijden.
2. Zo'n vlucht regelmatig en bij voortduring wordt uitgevoerd op routes en tijden zoals gepubliceerd in de ABC World Airways Guide, die van tijd tot tijd wordt aangepast.
3. Vertrektijden, overstap- en aankomstplaatsen zullen worden vastgesteld aan de hand van het Lijnvluchtticket, uitgeschreven op naam van de verzekerde.

### Dekking

1. Vertraagde vlucht, geannuleerde vlucht of geweigerde toegang
   Als het vertrek van een bevestigde vlucht van een verzekerde vanaf een luchthaven 4 uur of langer wordt uitgesteld of wordt geannuleerd of de verzekerde wordt de toegang tot het luchtvaartuig geweigerd als gevolg van overboeking, en de verzekerde is binnen 4 uur na de volgens de officiële dienstregeling geplande vertrektijd van deze vlucht geen alternatief vervoer aangeboden, zal de Maatschappij de verzekerde een vergoeding uitkeren voor aankopen die hij met de American Express Bedrijfskaart doet met betrekking tot maaltijden in restaurants of verfrissingen tot een maximum van € 175, op voorwaarde dat deze kosten worden gemaakt in het tijdsbestek waarin het ongemak zich voordoet.

2. Gemiste aansluitingen
   Als de verzekerde op de overstapplaats zijn bevestigde aansluitende lijnvlucht mist als gevolg van de latere aankomst van de voorafgaande bevestigde lijnvlucht en de verzekerde binnen 4 uur na de feitelijke aankomsttijd van de voorafgaande lijnvlucht geen alternatief vervolgvervoer is aangeboden, zal de Maatschappij de verzekerde een vergoeding uitkeren voor kosten die hij met de American Express Bedrijfskaart betaalt. Deze kosten dienen betrekking te hebben op een hotelovernachting en maaltijden in restaurants of verfrissingen tot een maximum van € 175, op voorwaarde dat deze kosten worden gemaakt in het tijdsbestek waarin het ongemak zich voordoet.

3. Vertraging van bagage
   Als de meegenomen en ingecheckte bagage van de verzekerde niet aan hem of haar wordt geleverd binnen 6 uur na de aankomsttijd van de verzekerde op de volgens de officiële dienstregeling geplande bestemming van zijn of haar vlucht, zal de Maatschappij de verzekerde een vergoeding uitkeren voor kosten die hij of zij met de American Express Bedrijfskaart op deze volgens de officiële dienstregeling geplande bestemming voorafgaand aan het terugkrijgen van deze bagage heeft gemaakt. Deze kosten dienen betrekking te hebben op direct noodzakelijke artikelen, kleding en toebehoren met een maximum van € 175.

4. Verlies van bagage
   Als de meegenomen en ingecheckte bagage van de verzekerde niet binnen 48 uur na de aankomst van de verzekerde op de volgens de officiële dienstregeling geplande bestemming van zijn of haar vlucht wordt geleverd, wordt deze bagage als definitief verloren beschouwd. In dat geval zal de Maatschappij de verzekerde een vergoeding uitkeren voor uitgaven met de American Express Bedrijfskaart die binnen 4 dagen na zijn of haar aankomsttijd op de volgens de officiële dienstregeling geplande bestemming zijn gedaan met betrekking tot direct noodzakelijke kleding en toebehoren met een maximum van € 875, op voorwaarde dat deze aankopen voorafgaand aan de teruggave van de bagage worden gedaan.

## Uitsluitingen

Deze verzekering dekt geen verlies of uitgave die wordt veroorzaakt door of het gevolg is van:
1. Verklaarde of niet verklaarde oorlog of daaruit voortvloeiende handelingen.
2. Inbeslagname of vordering door de douane of een andere overheidsinstantie.
3. Onwettige handelingen door of namens de verzekerde.
4. Werkzaamheden van de verzekerde als bestuurder of bemanningslid van een luchtvaartuig.
5. Het nalaten van alle redelijkerwijs uit te voeren maatregelen om zoekgeraakte bagage te redden of terug te krijgen.
6. Het niet aanmelden van het verlies van de bagage aan de autoriteiten van de luchtvaartmaatschappij op de plaats van bestemming en het nalaten van het verkrijgen van een "Property Irregularity Report".
7. Staking of gelijksoortige handelingen van personeel van de luchtvaartmaatschappij, bemanning van het luchtvaartuig, bagagepersoneel of luchtverkeersleiders.
8. Uitgaven of aankopen die niet met de American Express Bedrijfskaart zijn gedaan.
9. Zoekgeraakte of vertraagde bagage op een vlucht(en) waarmee de verzekerde terug naar zijn woonplaats keert.

## Schadeaangifte

1. In geval van schade en voor het verkrijgen van een schadeformulier, en dient de Kaarthouder onmiddellijk of in elk geval niet later dan 30 dagen na de gebeurtenis die aan de schade ten grondslag ligt contact op te nemen met:
   ACE Insurance N.V.
   Life Accident & Health
   Postbus 8664
   3009 AR Rotterdam
   telefoon: 010 – 289.35.45
2. Alle informatie en bewijzen die de Maatschappij of haar gevolmachtigden verlangen, dienen op kosten van de verzekerde of zijn of haar vertegenwoordiger te worden verstrekt en wel in de vorm en aard die de Maatschappij voorschrijft.
3. De volgende informatie dient bij elke schadeaangifte te worden gevoegd:
   a) Het rekeningnummer dat aangeeft dat het desbetreffende vluchtticket/de tickets via een American Express Kaartrekening is/zijn betaald;
   b) met betrekking tot verloren of vertraagde bagage, het "Property Irregularity Report" dat door de luchtvaartmaatschappij is verstrekt;
   c) volledige gegevens over de vlucht (vluchtnummers, luchthaven van vertrek, bestemming, vertrek- en aankomsttijden enz.)
   d) volledige gegevens over de geleden vertraging of het verlies;
   e) volledige gegevens over de uitgaven waarvoor een vergoeding wordt verlangd en kopieën van de rekeningformulieren.
4. De desbetreffende uitkeringen met betrekking tot geldige claims worden gecrediteerd op de American Express Bedrijfskaartrekening van de verzekerde.

## Beperking van vergoedingen

Het bezit van twee of meerdere American Express Kaarten zal de Maatschappij niet verplichten tot betaling van hogere bedragen dan de hierin genoemde maximale bedragen voor uitgaven die door één individuele verzekerde worden gedaan als gevolg van één gebeurtenis die door de Hoofdpolis wordt gedekt.

## Beëindiging

De verzekeringsdekking ten gunste van een individuele houder van de Bedrijfskaart wordt beëindigd op de datum waarop hij of zij geen bevoegde houder van de Bedrijfskaart meer is of, afhankelijk van welke datum eerder plaatsvindt, de dag waarop de Hoofdpolis wordt beëindigd.

American Express Services Europe Limited
Amsteldijk 166
1079 LH Amsterdam
Telefoon: 020 – 504 8700
www.americanexpress.nl

American Express Services Europe Limited
Registered in England and Wales, Company number 1833139,
Registered Office Belgrave House,
76 Buckingham Palace Road, London SW1W 9AX.