

# Voorwaarden van de groepsverzekeringpolis voor American Express® Corporate Gold Cardmembers

Dit document is geen verzekeringsovereenkomst, maar een beschrijving van de diverse uitkeringen die beschikbaar zijn in de groepsverzekeringpolis zoals aangeboden door de Nederlandse vestiging van American Express Services Europe Limited, Amsteldijk 166, 1079 LH Amsterdam, ten behoeve van American Express Corporate Gold Cardmembers. In dit document vindt u een omschrijving van de verzekeringsuitkeringen voor American Express Corporate Gold Cardmembers en een overzicht van de beperkingen, uitsluitingen en verplichtingen van personen die onder de groepsverzekeringpolis zijn verzekerd.

De Nederlandse vestiging van American Express Services Europe Limited is de polishouder van de groepsverzekeringpolis (de 'polishouder') en de verzekeraars zijn ACE European Group Limited, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, Nederland, Inter Partner Assistance Direktion für Deutschland, Bahnhofstrasse 19, D-82166 Gräfelfing, Duitsland, registratienummer HRB 98 866 en Inter Partner Assistance NV, World Tradecenter, Strawinskylaan 365, Postbus 3575, 1007 JJ Amsterdam, een afdeling van Inter Partner Assistance SA, Louizalaan 166 bus 1, 1050 Brussel, een Belgische onderneming gemachtigd door de Commissie voor het Bank-, Financie- en Assurantiewezen (CBFA) van België, registratienummer 0487, polisnummer AXA A69000 (hierna gezamenlijk de 'verzekeraar').

American Express Corporate Gold Cardmembers zijn verzekerd als leden van een groep. Er kan van deze voorwaarden met betrekking tot de groepspolis worden afgeweken in een onderlinge overeenkomst tussen de verzekeraar en de polishouder. De verzekeraar of de polishouder stelt de verzekerde in kennis van elke inhoudelijke wijziging in de groepspolis of wanneer deze wordt beëindigd of afloopt zonder dat van een verlenging onder gelijke voorwaarden sprake is. De groepspolis kan zonder instemming van de verzekerde door de verzekeraar of de polishouder worden beëindigd of opgezegd.

## Aanspraak

De groepsverzekering is alleen beschikbaar indien uw American Express Corporate Gold Card actief is. De groepsverzekering is niet beschikbaar als uw American Express Corporate Gold Card is beëindigd. Raadpleeg het gedeelte over verzekeringsuitkeringen voor meer informatie over bijkomende voorwaarden om in aanmerking te komen voor de specifieke uitkeringen die in dit document worden beschreven.

Het indienen van een claim op grond van de groepspolis ontheft u niet van uw verplichting om aan de betalingsvoorwaarden van uw American Express Corporate Gold Card in overeenstemming met uw Cardmember-overeenkomst te voldoen.

## Claimbehandeling

Cardmembers hebben het recht namens henzelf claims in te dienen bij de verzekeraar, met inachtneming van de voorwaarden van de betreffende uitkering.

## Jurisdictie en geldigheid van de voorwaarden en bepalingen van de groepspolis

Deze polis vervangt alle voorafgaande American Express Corporate Gold Card groepspolisvoorwaarden en is onderworpen aan en opgesteld in overeenstemming met het Nederlandse recht.

## **INHOUD**

NEEM IN NOODGEVALLEN OF ALS U MEDISCHE HULP NODIG HEBT CONTACT OP MET DE VERZEKERAAR OP **+31(0)20 574 05 08**. ZORG ERVOOR DAT U HET NUMMER VAN UW CORPORATE GOLD CARD BIJ DE HAND HEBT, WANT DIT GELDT ALS UW POLISNUMMER.

BEL IN ALLE ANDERE GEVALLEN NAAR **+31(0) 20 200 82 44**. Dit is het Ledenservice telefoonnummer van America Express.

### **1. CORPORATE GOLD CARD ZAKENREIS- EN ANNULERINGSVERZEKERING**

Belangrijke informatie	Pagina 3
• Medische hulp en vergoeding van kosten	Pagina 4
• Annuleringsverzekering zakenreis:	
– Annuleren of uitstellen van Uw zakenreis	Pagina 5
– Afbreken van uw zakenreis	Pagina 6
• Verzekering voor bagage en persoonlijke eigendommen	Pagina 7
• Autohuurverzekering – Diefstal en Schade	Pagina 8
• Verzekering tegen reisongemakken zakenreizen	Pagina 9
• Ongevallenverzekering zakenreizen	Pagina 10
Algemene definities	Pagina 11
Algemene uitsluitingen	Pagina 12
<b>2. ASSISTENTIE EN CLAIMVOORWAARDEN</b>	Pagina 13
<b>3. KLACHTENPROCEDURE</b>	Pagina 13

## 1. CORPORATE GOLD CARD ZAKENREIS- EN ANNULERINGSVERZEKERING

### BELANGRIJKE INFORMATIE (Voor alle zakenreisverzekeringen)

- 1) Raadpleeg de algemene definities op pagina 11. Deze woorden hebben een speciale betekenis en zijn in de tekst vet gedrukt.
- 2) Personen die aanspraak op een uitkering onder de Corporate Gold Card zakenreisverzekering maken: American Express Corporate Gold Cardmembers die hun **reis** met een in Nederland uitgegeven American Express Corporate Gold Card of American Express BTA hebben betaald en alle individuen van wie de **reis** door de **sponsor** is geautoriseerd en met een in Nederland uitgegeven Corporate Gold Card is betaald.
- 3) Leeftijdsgrens voor medische hulp en vergoeding van kosten: **u** dient tijdens de **reis** jonger dan 70 te zijn om voor medische hulp en vergoeding van kosten in aanmerking te komen. Dit is de enige bovenleeftijdsgrens die geldt.
- 4) Uitkeringslimieten: alle genoemde limieten gelden per persoon en zijn geldig tijdens een **reis** (zie de algemene definitie van **reis**).
- 5) Reisduur: de **reis** mag maximaal 30 opeenvolgende dagen duren (zie de algemene definitie van **reis**).
- 6) Reeds bestaande medische aandoeningen: **u** komt niet in aanmerking voor een uitkering wanneer **u** reeds van **uw** ziekte of aandoening op de hoogte was (zie de algemene uitsluiting 11 op pagina 12).
- 7) Informatie over wintersport en bijzondere sporten: alle uitkeringen gelden voor deelname aan de meest gebruikelijke Sportactiviteiten, inclusief, maar niet beperkt, tot golf, zwemmen, tennis en squash.  
Als u een sport gaat beoefenen die als gevaarlijk kan worden beschouwd, dient **u** eerst contact op te nemen met de **verzekeraar** op +31(0) 20 574 05 08.
- 8) Uitkeringen onder deze verzekering zijn secundair: de bedragen worden slechts door de **verzekeraar** uitgekeerd voor zover deze niet door een andere verzekering, overheidsuitkering of andere overeenkomsten worden gedekt. **U** dient de **verzekeraar** hiervan op de hoogte te brengen en assistentie te verlenen indien dit noodzakelijk is voor het verkrijgen van deze uitkeringen.

## • MEDISCHE HULP EN VERGOEDING VAN KOSTEN

**U** dient jonger dan 70 te zijn om voor medische hulp en vergoeding van kosten in aanmerking te komen.

Neem als **u** tijdens **uw reis** een ongeval hebt of ziek wordt, zo snel mogelijk contact op met de **verzekeraar** op +31(0) 20 574 05 08. Nadat **u** contact met de **verzekeraar** hebt opgenomen, regelt deze indien mogelijk wat voor **u** noodzakelijk is, zoals een consult bij een dokter of een medisch specialist, ziekenhuisopname en **uw** medische behandeling. Ook medische kosten die door de medische adviseur van de verzekeraar zijn goedgekeurd, worden door de verzekeraar betaald. Als **u** weer voldoende bent hersteld, regelt de **verzekeraar**, indien nodig, **uw** terugreis.

Alle te maken kosten dienen van tevoren door de verzekeraar te zijn goedgekeurd.

### UITKERINGEN

- 1) Medische behandeling: maximaal €200.000 voor noodzakelijke medische behandeling en operatie- en ziekenhuiskosten als gevolg van **uw** ziekte of ongeval tijdens **uw reis**. Om de **verzekeraar** in staat te stellen de medische situatie te beoordelen, dient **u uw** behandelende geneesheer en **uw** erkende medische specialisten van hun geheimhoudingsplicht te ontheffen.
- 2) Vervoer naar het ziekenhuis: noodzakelijke kosten om u naar het dichtstbijzijnde en voldoende uitgeruste ziekenhuis te vervoeren indien gratis vervoer niet voorhanden is.
- 3) Uw terugreis na de behandeling: de **verzekeraar** neemt de noodzakelijke kosten voor haar rekening, inclusief medische begeleiding tijdens **uw** terugreis.
- 4) Tandheelkundige behandeling: maximaal €700 voor noodzakelijke kosten van spoedeisende tandheelkundige hulp.
- 5) Begrafeniskosten: als **u** tijdens de **reis** overlijdt, betaalt de **verzekeraar** voor het vervoer van **uw** stoffelijk overschot naar huis of tot maximaal €1.500 voor crematie of begrafenis ter plaatse.

### UITSLUITINGEN

Er zijn algemene uitsluitingen van toepassing op alle uitkeringen die onder deze reisverzekering worden betaald. Raadpleeg pagina 12. De uitsluitingen met betrekking tot medische hulp en vergoeding van kosten zijn als volgt:

- 1) Kosten die niet door de medische adviseur van de **verzekeraar** zijn goedgekeurd.
- 2) Behandelingen waarvan de medische adviseur van de **verzekeraar** van oordeel is dat deze redelijkerwijs kunnen wachten tot **u** naar **uw land van domicilie** bent teruggekeerd.
- 3) Medische en tandheelkundige behandeling en begrafeniskosten in uw **land van domicilie**.
- 4) Behandelingen die kosteloos of tegen gereduceerde kosten door een uitkeringsinstantie van de overheid of een soortgelijke instantie kunnen worden verstrekt, tenzij anders met de **verzekeraar** overeengekomen.
- 5) Kosten die worden gemaakt na de datum waarop de medische adviseur van de **verzekeraar u** heeft meegedeeld dat u naar huis dient terug te keren.
- 6) Kosten die zijn gemaakt omdat **u** hebt geweigerd het advies van de medische adviseur van de **verzekeraar** op te volgen.
- 7) Behandelingen of kosten die om esthetische redenen zijn gemaakt, tenzij de medische adviseur van de **verzekeraar** ermee instemt dat een dergelijke behandeling als gevolg van een medisch spoedgeval noodzakelijk is.
- 8) Behandelingen die reeds voorafgaand aan **uw reis** waren gepland.
- 9) Lijkkasten of urnen die buiten de internationale luchtvaartnormen vallen.

- **ANNULERINGSVERZEKERING ZAKENREIS**

**– ANNULEREN OF UITSTELLEN VAN UW ZAKENREIS**

**UITKERINGEN**

- 1) Deze vergoeding is van toepassing op de kosten van **uw** reis en accommodatie waarvan **u** geen gebruik hebt gemaakt en die zijn betaald of van tevoren zijn geboekt en waarvoor geen restitutie mogelijk is en op de kosten die in rekening zijn gebracht voor het maken van een wijziging.
- 2) **U** krijgt maximaal €4.500 uitbetaald als **u uw reis** annuleert, uitstelt of ervan afziet omdat:
- 3) **U**, een persoon die met **u** meereist of een persoon die **u** bezoekt als voornaamste doel van **uw reis** een ongeval heeft of ziek wordt voor de aanvang van **uw reis**;
  - a) een **naast familielid** van **u**, van een persoon die met **u** meereist of van een persoon die **u** bezoekt als voornaamste doel van **uw reis** een ongeval heeft of ziek wordt voor de aanvang van **uw reis**;
  - b) **u** wordt ontslagen en onder de huidige wetgeving voor een werkloosheidsuitkering in aanmerking komt;
  - c) **u** wordt opgeroepen om zitting te nemen in een jury of als gevolg van een dagvaarding als getuige moet verschijnen (niet in beroeps-, professionele of andere vergelijkbare hoedanigheid);
  - d) **uw** woning of **uw** bedrijfspand onvoorziene ernstige schade heeft opgelopen indien dergelijke schade naar verwachting meer dan €30.000 bedraagt;
  - e) diefstal uit **uw** woning of **uw** bedrijfspand heeft plaatsgevonden in verband waarmee de politie **uw** aanwezigheid noodzakelijk acht.

**UITSLUITINGEN**

Er zijn algemene uitsluitingen van toepassing op alle uitkeringen die onder deze reisverzekering worden betaald. Raadpleeg pagina 12. De specifieke uitsluitingen met betrekking tot het annuleren of uitstellen van uw reis zijn als volgt:

- 1) Claims voor annuleringen die direct of indirect voortvloeien uit omstandigheden die reeds bij **u** bekend waren voordat **u uw reis** hebt geboekt.
- 2) Claims voor annuleringen die direct of indirect voortvloeien uit omstandigheden die reeds bij **u** bekend waren op het moment dat **u uw** American Express Corporate Gold Card en overige Cards hebt aangevraagd.
- 3) Bijkomende kosten die **u** hebt gemaakt omdat **u** de aanbieders van **uw** reis en accommodatie niet onmiddellijk hebt geïnformeerd dat **u uw reis** dient te annuleren.
- 4) Claims waarvoor **u** niet in staat bent een medische verklaring te overleggen van een erkende medische specialist die geen **naast familielid** is en waarin de medische oorzaak voor het annuleren van **uw reis** wordt bevestigd.

## – AFBREKEN VAN UW ZAKENREIS

### UITKERINGEN

- 1) Als **u uw reis** afbreekt, worden de redelijkerwijs gemaakte reiskosten tot max. €4.500 aan **u** uitbetaald voor **uw** terugreis, een eventuele hervatting van **uw reis** en de kosten van **uw reis** en accommodatie waarvan **u** geen gebruik hebt gemaakt en die zijn betaald of van tevoren geboekt en waarvoor geen restitutie mogelijk is omdat:
  - a) **u**, een persoon die samen met **u** reist of een persoon die **u** als hoofddoel van **uw reis** bezoekt een ongeval heeft of ziek wordt;
  - b) een **naast familielid** van **u** of van een persoon die met **u** meereist, of van een persoon die **u** als hoofddoel van **uw reis** bezoekt een ongeval heeft of ziek wordt;
  - c) **uw** woning of **uw** bedrijfspand onvoorziene ernstige schade heeft opgelopen indien dergelijke schade naar verwachting meer dan €30.000 bedraagt;
  - d) diefstal uit **uw** woning of uit **uw** bedrijfspand heeft plaatsgevonden in verband waarmee de politie **uw** aanwezigheid nodig acht.

### UITSLUITINGEN

Er zijn algemene uitsluitingen van toepassing op alle uitkeringen die onder deze reisverzekering worden betaald. Raadpleeg pagina 12. De uitsluitingen met betrekking tot het afbreken van uw reis zijn als volgt:

- 1) Claims waarvoor **u** niet in staat bent een medische verklaring te overleggen van een erkende medische specialist die geen **naast familielid** is en waarin de medische oorzaak wordt bevestigd als gevolg waarvan het voor **u** noodzakelijk was **uw reis** te annuleren.
- 2) Vervolgclaims die voortvloeien uit dezelfde defecten of gebeurtenissen indien het oorspronkelijke defect niet afdoende is gerepareerd.
- 3) Kosten die door **uw** woonverzekering worden gedekt.

## • VERZEKERING VOOR BAGAGE EN PERSOONLIJKE EIGENDOMMEN

### UITKERINGEN

- 1) Deze uitkering is van toepassing op **uw** persoonlijke eigendommen die **u** tijdens **uw reis** meeneemt, aanschafft of huurt en op **uw** geld en reisdocumenten, op voorwaarde dat **u** deze bezittingen te allen tijde bij **u** draagt of in een kluis of een opbergplaats van een afgesloten voertuig opbergt.
- 2) In geval van verlies, diefstal of beschadiging van **uw** persoonlijke eigendommen, geld en reisdocumenten ontvangt **u** maximaal:
  - a) €5.000 in totaal per **reis**;
  - b) €750 voor de huidige waarde of de kosten van reparatie van een artikel of een paar of stel artikelen dat in aanvulling op elkaar of gezamenlijk wordt gebruikt;
  - c) €750 voor geld en reisdocumenten;
  - d) in noodgevallen kan de **verzekeraar u** een voorschot in contant geld van maximaal €1.000 verstrekken.
- 3) De **verzekeraar** zal waar mogelijk advies en hulp verlenen bij het vervangen van verloren, gestolen of beschadigde artikelen, inclusief brillen, contactlenzen, recepten en reisdocumenten die **u** nodig hebt om **uw reis** voort te zetten of terug naar huis te keren.
- 4) De **verzekeraar** vergoedt bijkomende reis- en accommodatiekosten en consulaatskosten aan **u** in verband met de vervanging van reisdocumenten die **u** nodig hebt om **uw reis** voort te zetten of terug naar huis te keren.

### UITSLUITINGEN

Er zijn algemene uitsluitingen van toepassing op alle uitkeringen die onder deze reisverzekering worden betaald. Raadpleeg pagina 12. De specifieke uitsluitingen met betrekking tot Persoonlijke eigendommen, geld en reisdocumenten zijn als volgt:

- 1) Normale slijtage.
- 2) Verloren, gestolen of beschadigde persoonlijke eigendommen indien **u** in gebreke bent gebleven om daar zorgvuldig mee om te gaan of deze onbewaakt of buiten **uw** bereik hebt achtergelaten.
- 3) Verlies of diefstal waarvan **u** niet binnen 48 uur aangifte bij de politie of bij **uw** vervoerder of accommodatiebeheerder aangifte hebt gedaan en waarvan geen proces-verbaal is opgemaakt.
- 4) Schade aan persoonlijke eigendommen onder beheer van een vervoerder waarvan **u** niet binnen 48 uur aangifte hebt gedaan en waarvan geen proces-verbaal is opgemaakt.
- 5) Diefstal van of schade aan voertuigen of voorwerpen die zich in een voertuig bevonden waarbij geen sporen van braak zijn aangetroffen.
- 6) Documenten die geen reisdocumenten zijn.
- 7) Schade aan breekbare of broze voorwerpen.
- 8) Huishoudelijke artikelen.
- 9) Diefstal vanaf een bagagerek op het dak of in de kofferbak, behalve diefstal van kampeeruitrusting.
- 10) Met betrekking tot geld, eventuele tekorten als gevolg van gemaakte fouten en koerswisselingen.

## • AUTOHUURVERZEKERING – DIEFSTAL EN SCHADE

### UITKERINGEN

- 1) Deze uitkeringen zijn van toepassing tijdens een **reis**, voor alle bestuurders (max. 5) die bij naam op de huurovereenkomst zijn vermeld.
- 2) Als **uw** huurauto wordt gestolen of beschadigd, betaalt de **verzekeraar u** het bedrag waarvoor **u** volgens de huurovereenkomst, inclusief eigen risico, verantwoordelijk bent. Dit is van toepassing ongeacht of **u** voor het ongeval verantwoordelijk bent of niet. De **verzekeraar** betaalt niet meer dan de waarde van de huurauto tot een bedrag van €75.000 met betrekking tot enig ongeval of enige gebeurtenis.
- 3) Als gevolg van deze uitkering hoeft **u** geen bijkomende of optionele verzekering van de verhuurmaatschappij aan te schaffen, inclusief:
  - Collision Damage Waiver (Dekking voor aanrijdingen)
  - Loss Damage Waiver (Dekking voor verlies en schade)
  - Removal/reduction of excess (Opschorting/reductie van eigen risico)
  - Theft Protection (Dekking tegen diefstal)

### UITSLUITINGEN

Er zijn algemene uitsluitingen van toepassing op alle uitkeringen die onder deze reisverzekering worden betaald. Raadpleeg pagina 12. Specifieke uitsluitingen met betrekking tot uitkeringen voor autoverhuur – diefstal en schade zijn als volgt.

- 1) De **verzekeraar** betaalt alleen de meerkosten van de verzekering die in de huurovereenkomst is inbegrepen.
- 2) Gebruik van de huurauto dat niet in overeenstemming met de huurovereenkomst is.
- 3) Bromfietsen en motoren, commerciële voertuigen, vrachtwagens, kampeerbussen en voertuigen die niet op de openbare weg mogen, inclusief, maar niet beperkt tot, aanhangwagens en caravans.
- 4) Voertuigen die offroad, in racewedstrijden, trials, rally's of snelheidstests of voor training voor deze doeleinden worden gebruikt.
- 5) Boetes of opgelegde schadevergoedingen.
- 6) Enige wettelijke aansprakelijkheid voor het veroorzaken van letsel aan andere personen of het beschadigen van hun eigendom, inclusief overeenkomstige vergoedingen en wettelijke kosten.

- **VERZEKERING TEGEN REISONGEMAKKEN ZAKENREIZEN**

### UITKERINGEN

- 1) Alle hiernavolgende reis-, verzorgings- en accommodatiekosten en de aankoop of huur van noodzakelijke artikelen moeten tijdens de **reis** met **uw** American Express Card worden betaald. Als **u** geen Cardmember bent of niet met een Cardmember meereist, kan een andere betalingsmethode worden gebruikt, op voorwaarde dat de kwitanties worden bewaard.
- 2) **U** ontvangt maximaal €250 per persoon als vergoeding voor bijkomende reis-, verzorgings- en accommodatiekosten die **u** voorafgaand aan **uw** vertrek maakt, in geval van:
  - a) vertraging, annulering of overboeking. **Uw** vlucht, trein of boot is vertraagd, geannuleerd of overboekt en binnen vier uur van de aangekondigde vertrektijd wordt geen alternatief aangeboden.
  - b) gemiste aansluiting. **U** mist **uw** aansluitende vlucht, trein of boot en binnen vier uur van de aangekondigde vertrektijd wordt geen alternatief aangeboden.
- 3) De kosten van aanschaf of huur van direct noodzakelijke artikelen worden aan **u** vergoed tot een maximum van:
  - a) vertraging van bagage. €250 per persoon als **uw** ingecheckte bagage niet binnen zes uur na het tijdstip van **uw** aankomst op de luchthaven van **uw** bestemming is aangekomen.
  - b) uitloop vertraging van bagage. Een extra vergoeding van €1.250 per persoon als **uw** ingecheckte bagage niet binnen 48 uur na het tijdstip van **uw** aankomst op de luchthaven van **uw** bestemming is aangekomen.

### UITSLUITINGEN

Er zijn algemene uitsluitingen van toepassing op alle uitkeringen die onder deze zakenreisverzekering worden betaald. Raadpleeg pagina 12. De specifieke uitsluitingen met betrekking tot reisongemakken zijn als volgt:

- 1) Bijkomende kosten indien de luchtvaartmaatschappij, spoorwegmaatschappij of scheepvaartmaatschappij alternatieve vervoersmogelijkheden heeft aangeboden die vervolgens zijn geweigerd.
- 2) Vertraging en uitloop van vertraging van bagage op het laatste deel van **uw** retourvlucht.
- 3) Bij vertraging en uitloop van vertraging van bagage, die voorwerpen die niet van essentieel belang zijn voor **uw reis**.
- 4) Als **u** nalaat op **uw** bestemming een Property Irregularity Report van de verloren bagage bij de autoriteiten van de betrokken luchtvaartmaatschappij aan te vragen.
- 5) Wanneer **u** vrijwillig akkoord gaat met een compensatie die door de luchtvaartmaatschappij wordt aangeboden voor het niet meereizen op een overboekte vlucht.

- **ONGEVALLEN VERZEKERING ZAKENREIS**

### UITKERINGEN

- 1) Deze uitkering is van toepassing op ongevallen die door een onverwachte, plotselinge, ongewilde gebeurtenis worden veroorzaakt.
- 2) **U** ontvangt €350.000 als **u** tijdens **uw reis** een ongeval hebt dat binnen 365 dagen leidt tot:
  - a) overlijden;
  - b) het volledige en blijvende verlies van het gebruik van een of meer ledematen;
  - c) het volledige en onherstelbare verlies van **uw** gezichtsvermogen, spraak of gehoor;
  - d) blijvende invaliditeit, vastgesteld door de medische adviseur van de **verzekeraar**, die ten minste twaalf maanden heeft geduurd en als gevolg waarvan **u** niet in staat bent geweest een beroep uit te oefenen en waarbij redelijkerwijs geen herstel valt te verwachten.
- 3) De uitkering wordt verhoogd tot €500.000 als het ongeval zich voordoet terwijl **u** tijdens **uw reis** met het openbaar vervoer reist.
- 4) Het maximumbedrag dat **u** ontvangt, is €350.000 per **reis**, tenzij **u** met het openbaar vervoer reist, in welk geval het maximumbedrag €500.000 per **reis** bedraagt.
- 5) De uitkering bij overlijden is beperkt tot €10.000 voor kinderen jonger dan 16.

### UITSLUITINGEN

Er zijn algemene uitsluitingen van toepassing op alle uitkeringen die onder deze reisverzekering worden betaald. Raadpleeg pagina 12. De specifieke uitsluitingen met betrekking tot ongevallen tijdens zakenreizen zijn als volgt:

- 1) Betaald werk waarbij **u** actief aan de installatie, de montage, het onderhoud of de reparatie van elektrische, mechanische of hydraulische machines meewerkt (anders dan in de hoedanigheid van manager/supervisor, verkoop- of administratief medewerker) of het uitvoeren van werk in de hoedanigheid van loodgieter, elektricien, licht- of geluidstechnicus, timmerman, schilder/behanger of bouwvakker of enigerlei handenarbeid.
- 2) Reizen met een vliegtuig dat het eigendom is van of is geleased door de onderneming van de Cardmember.
- 3) Reizen met een traditioneel vliegtuig met licentie dat door één onderneming voor een niet-geplande vlucht is gecharterd.

## ALGEMENE DEFINITIES

'**Naast familielid**' verwijst naar een partner of echtgenoot/echtgenote, gehuwd of ongehuwd, met wie u samen op één adres woont; moeder; schoonmoeder; vader; schoonvader; dochter; schoondochter; zoon; schoonzoon; zus; schoonzus; broer; zwager; grootouder; kleinkind; stiefmoeder; stiefvader; stiefzus; stiefbroer; tante; oom; nicht; neef.

'**Land van domicilie**' verwijst naar uw officiële verblijfplaats die met een officieel document dient te worden bevestigd.

'**Verzekeraar**' staat voor:

ACE European Group Limited, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, Nederland, voor Verzekering tegen reisongemakken zakenreizen, Ongevallenverzekering zakenreis, Uitkeringen voor autohuurverzekering – Diefstal en Schade. Ace European Group Limited heeft de opzet en de afhandeling van de autohuur dekking aan Inter Partner Assistance, Direktion für Deutschland en Inter Partner Assistance NV, toevertrouwd.

Inter Partner Assistance Direktion für Deutschland, Bahnhofstr. 19, D-82166 Gräfelfing (bij München) Duitsland, registratienummer HRB 98 866, en Inter Partner Assistance NV, WorldTradecenter, Strawinskylaan 365, Postbus 3575, 1007 JJ Amsterdam, een filiaal van Inter Partner Assistance S.A., Louizalaan 166 bus 1, 1050 Brussel, een Belgische onderneming gemachtigd door de Commissie voor het Bank-, Financie- en Assurantiewezen (CBFA) van België, registratie 0487, onder polisnummer AXA A69000, voor medische hulp en vergoeding van kosten, annuleringsverzekering zakenreis en verzekering voor bagage en persoonlijke eigendommen.

'**Ons/onze/we**' verwijst naar de Nederlandse afdeling van American Express Services Europe Limited, Amsteldijk 166, 1079 LH Amsterdam.

'**Sponsor**' verwijst naar een Nederlandse onderneming, partnerschap, associatie of eigenaarsvereniging die is geautoriseerd om reizen te boeken met een in Nederland uitgegeven en in Nederland gefactureerde American Express Corporate Gold Card.

'**Reis**' verwijst naar een reis buiten uw land van domicilie of een reis in uw land van domicilie op voorwaarde dat een vlucht of minimaal voor één nacht accommodatie buitenshuis is gereserveerd en deze reis betaald is met een in Nederland uitgegeven American Express Corporate Gold Card en/of American Express BusinessTravel Account. **Reizen** kunnen tot maximaal 30 opeenvolgende dagen beslaan, maar dienen in uw land van domicilie te beginnen en eindigen.

'**U/uw**' verwijst naar American Express Corporate Gold Cardmembers en naar alle personen van wie de reis door de sponsor is geautoriseerd en met een Nederlandse American Express Corporate Gold Card is betaald.

## ALGEMENE UITSLUITINGEN – ZAKEN DIE NIET WORDEN GEDEKT (Alle uitkeringen onder de zakenreisverzekering)

Deze uitkeringen bieden alle bescherming die **u** redelijkerwijs nodig hebt terwijl **u** op **reis** bent. Er zijn echter een aantal uitsluitingen van toepassing. **U** ontvangt geen uitkering voor claims die direct of indirect voortvloeien uit:

- 1) Het negeren van het advies of de aanwijzingen van de **verzekeraar** of de medische adviseur van de verzekeraar.
- 2) Deelname aan bijzondere sporten en activiteiten. Raadpleeg Belangrijke informatie op pagina 3.
- 3) Deelname aan of trainen voor een professionele sport.
- 4) Werkgerelateerde ongevallen of ongevallen die door de arbeidsverzekering worden gedekt.
- 5) Het niet redelijkerwijs zorgvuldig in acht nemen van **uzelf** en **uw** persoonlijke eigendommen.
- 6) **Uzelf** toegebracht letsel, behalve in een poging mensenlevens te redden.
- 7) Letsel veroorzaakt door **uw** onachtzaamheid of het niet opvolgen van de wet- en regelgeving van het land waarin **u** op **reis** bent.
- 8) **Uw** fobieën en enigerlei emotionele, mentale of depressieve aandoeningen.
- 9) **Uw** zelfmoord of een poging tot zelfmoord.
- 10) Letsel of ongevallen ontstaan terwijl **u** onder invloed bent van alcohol (boven de wettelijke limiet) of verdovende middelen, tenzij deze door een geregistreerde arts zijn voorgeschreven.
- 11) Medische aandoeningen die reeds bestonden en waarvan **u** op de hoogte was bij het aanvragen van **uw** American Express Corporate Gold Card en overige Cards op **uw** rekening of voordat **u uw reis** boekte (afhankelijk van welke de meest recente is) en in verband waarmee **u**:
  - a) gedurende de laatste twaalf maanden in een ziekenhuis opgenomen bent geweest;
  - b) in afwachting bent van testresultaten of op een wachtlijst staat voor een operatie, consult of onderzoek;
  - c) een behandeling ondergaat of in de afgelopen drie maanden van medicijnen of behandeling bent veranderd;
  - d) elke twaalf maanden of vaker een medische, operatieve of psychiatrische controle dient te ondergaan;
  - e) een terminale prognose hebt gekregen;
  - f) op de hoogte bent van enige reden waarom een reis dient te worden geannuleerd of afgebroken.
- 12) Zwangerschap, indien **u** binnen acht weken voor de uitgerekende bevallingsdatum terugkeert van **uw reis**.
- 13) Reizen tegen het advies van een geregistreerde arts.
- 14) Een staking die voorafgaand aan de boekingsdatum van **uw reis** is begonnen of is aangekondigd.
- 15) **Reizen** in of geboekt naar landen waarvoor een overheidsinstelling een negatief reisadvies heeft uitgebracht of die officieel door de Verenigde Naties onder embargo zijn geplaatst.
- 16) Frauduleuze, oneerlijke of criminele handelingen die zijn gepleegd door **u** of door enige persoon met wie **u** in samenzwering bent.
- 17) Inbeslagname of vernietiging van **uw** persoonlijke eigendommen door een overheidsinstantie, douane-autoriteiten of andere openbare autoriteiten.
- 18) Terroristische activiteiten behalve wanneer **u** met het openbaar vervoer reist.
- 19) Verklaarde of niet-verklaarde oorlog of vijandigheden.
- 20) Biologische, chemische, nucleaire of radioactieve ongelukken.

## 2. ASSISTENTIE EN CLAIMVOORWAARDEN

Bel voor het indienen van een claim of voor het aanvragen van assistentie naar American Express Corporate Gold Card Services op **+31(0) 20 200 82 44** of voor een medisch spoedgeval naar **+31(0) 20 574 05 08**.

- 1) U dient alle claims en mogelijke claims binnen dertig dagen in te dienen.
- 2) Alle medische hulp en kosten dienen vooraf door de **verzekeraar** te worden goedgekeurd.
- 3) De **verzekeraar** keert alleen bedragen uit die niet door een andere verzekering, overheidsuitkeringen of andere overeenkomsten worden gedekt. **U** dient de **verzekeraar** hiervan op de hoogte te brengen en assistentie te verlenen indien dit noodzakelijk is voor het verkrijgen van deze uitkeringen.
- 4) Er wordt uitsluitend rente uitgekeerd voor claims waarvan de betaling onredelijke vertraging heeft opgelopen nadat de **verzekeraar** alle benodigde informatie heeft ontvangen.
- 5) **U** dient voor eigen rekening de volgende zaken, informatie en documentatie te overleggen.

UITKERING	BENODIGDE GEGEVENS
ALGEMEEN	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het nummer van <b>uw</b> in Nederland uitgegeven American Express Corporate Gold Card of bewijs dat <b>uw reis</b> door de <b>sponsor</b> is geautoriseerd</li> <li>• Bewijs dat <b>u</b> op <b>reis</b> was en dat de <b>reis</b> zoals vereist met een in Nederland uitgegeven Corporate Gold Card of BusinessTravel Account is betaald</li> <li>• Alle documenten moeten originele exemplaren zijn</li> <li>• Volledig ingevuld claimformulier (indien nodig)</li> <li>• De naam van <b>uw</b> geregistreerde behandelende arts</li> </ul>
Medische hulp en vergoeding van kosten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nota's en medische verslagen met beschrijving van de medische behandelingen en de kosten die <b>u</b> hebt betaald</li> <li>• Alle ongebruikte tickets</li> </ul>
Annuleren of uitstellen van uw zakenreis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Goedgekeurde medische verklaringen</li> <li>• Alle ongebruikte tickets of <b>reis</b>facturen</li> <li>• Boekings- en annuleringsnota's van dienstverleners</li> <li>• Onafhankelijke documentatie ter onderbouwing van niet-medische oorzaken voor annulering</li> </ul>
Afbreken van uw zakenreis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Goedgekeurde medische verklaringen</li> <li>• Alle ongebruikte tickets of <b>reis</b>facturen</li> <li>• Facturen en kwitanties voor kosten die <b>u</b> hebt betaald</li> <li>• Onafhankelijke documentatie ter onderbouwing van niet-medische oorzaken voor het afbreken van <b>uw reis</b></li> </ul>
Verzekering voor bagage en persoonlijke eigendommen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proces-verbaal van de politie, accommodatieverstreker of vervoerder</li> <li>• Bewijs van eigendom</li> <li>• Beschadigde persoonlijke eigendommen</li> </ul>
Autohuurverzekering – Diefstal en Schade	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Huurovereenkomst</li> <li>• Aangifte van het ongeval</li> <li>• Nota van de reparatie(s)</li> <li>• Kopie rijbewijs</li> <li>• Volledig ingevuld schadeformulier (wilt u hierom verzoeken, wanneer u de schade meldt)</li> </ul>
Verzekering tegen reisongemakken zakenreizen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reisticket</li> <li>• Bevestiging van de openbare vervoermaatschappij van de vertraging, gemiste aansluiting of overboeking</li> <li>• Bevestiging van de luchtvaartmaatschappij (Property Irregularity Report) met vermelding van de retourdatum van de bagage</li> <li>• Bewijs van aankopen gedaan met <b>uw</b> American Express Corporate Gold Card. Als <b>u</b> geen Cardmember bent of niet met een Cardmember meereist en een andere betalingsmethode is gebruikt, dient <b>u</b> altijd de aankoopbewijzen te overleggen</li> <li>• Bewijs van de betrokken organisatie met een beschrijving van de oorzaak van de vertraging indien <b>u uw</b> vertrek hebt gemist</li> </ul>
Ongevallenverzekering zakenreis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bewijs van de betrokken organisatie met een beschrijving van het ongeval</li> <li>• Goedgekeurde medische verslagen</li> </ul>

## 3. KLACHTENPROCEDURE

Richt als u niet tevreden bent over de geboden diensten uw klachten schriftelijk aan De Directie van American Express Services Europe Limited, Antwoordnummer 47758, 1070WB Amsterdam.

American Express Services Europe Limited  
Amsteldijk 166  
1079 LH Amsterdam  
Telefoon: 020-200 82 44

[www.americanexpress.nl/corporategold](http://www.americanexpress.nl/corporategold)

Ingeschreven bij de K.v.K. te Amsterdam  
onder registratie nummer: 33272246

Branch office of:  
American Express Services Europe Limited,  
Registered in England and Wales, Company number  
1833139, Registered Office Belgrave House,  
76 Buckingham Palace Road, London SW1W 9AX.